

## Algemene voorwaarden FitwithM

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die ik (FitwithM) met jou (de consument) sluit. Ik heb mijn best gedaan om mijn algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen. Mocht je toch nog vragen hebben, neem dan gerust contact met mij op.

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van mijn diensten of online producten, dan doe ik dat graag met heldere en transparante afspraken. Een soort spelregels dus. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden van FitwithM te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [FitwithM.nl](https://fitwithm.nl) en op te vragen bij FitwithM.

FitwithM: Daarmee bedoel ik FitwithM online diensten en online producten die ik aanbied onder de naam FitwithM.

Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving.

Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen FitwithM en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

### ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

- a. Je bent welkom om lid te worden bij FitwithM. Dit kan op de volgende manier: op de website door het aanschaffen van een abonnement ([www.fitwithm.nl](https://www.fitwithm.nl))
- b. Als je lid wordt van FitwithM, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan FitwithM besluiten de overeenkomst te beëindigen. Om op het FitwithM virtugymportaal te komen heb je jouw eigen inloggegevens nodig.

### ARTIKEL 3: FitwithM lidmaatschap

- a. De FitwithM lidmaatschap mag je gebruiken tijdens de overeenkomst.
- b. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders.
- c. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van het lidmaatschap.

### ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. Ik heb verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op mijn online portaal <https://fitwithm.virtuagym.com/>. Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang <https://fitwithm.virtuagym.com/>.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al mijn lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor ofwel 3 maanden of 6 maanden vast met een automatische verlenging per maand. Daarnaast kun je kiezen of je deze in een keer vooruit betaalt of per maand .

c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot mijn online portaal <https://fitwithm.virtuagym.com/> en de FitwithM app.

#### ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

b. Indien je kiest voor een overeenkomst met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling volgende betalingen vooruit via SEPA automatische incasso. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 30 dagen en het teveel betaalde lidmaatschapsgeld zal voor zover van toepassing worden geretourneerd indien de overeenkomst wordt beëindigd.

c. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.

d. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

e. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

f. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

#### ARTIKEL 6: OPENINGSTIJDEN

Het online portaal <https://fitwithm.virtuagym.com/> is altijd beschikbaar mits er een storing is of onderhoud gepleegd wordt. Storingen en onderhoud zullen indien mogelijk vooraf worden gecommuniceerd.

FitwithM is van maandag tot en met zaterdag via WhatsApp beschikbaar van 10:00 tot 22:00 uur.

#### ARTIKEL 9: BLESSURE

a Ik hoop dat je in goede gezondheid mijn programma volgt. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te

overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

b. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

#### ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Je dient jouw lidmaatschap uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd op te zeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor dezelfde duur en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

b. Je kunt je overeenkomst opzeggen door een mail te sturen naar [info@fitwithm.nl](mailto:info@fitwithm.nl).

d. Ik streef ernaar bij FitwithM een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan FitwithM je de toegang tot de online omgevingen ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan FitwithM.

f. Indien je een ander persoon, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door gebruik te laten maken van jouw lidmaatschap, kan FitwithM hiervoor als boete de waarde van het maandelijks lidmaatschap in rekening brengen en de toegang tot de online portalen blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan FitwithM de overeenkomst beëindigen.

#### ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van aangeschafte apparatuur, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Het gebruik van aangeschafte apparatuur is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden ik je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. FitwithM is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt tijdens het trainen en bewegen.

#### ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Ik doe mijn uiterste best jou van dienst te zijn. Indien je een klacht hebt betreur ik dat maar hoor ik dat uiteraard graag. Je kunt contact met mij opnemen voor het bespreken van jouw klacht, zie hiervoor de contactgegevens in artikel 14.

#### ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. FitwithM verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van FitwithM wordt op een rijtje gezet welke gegevens door mij worden verwerkt, voor welke doeleinden ik dat doe en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van FitwithM kun je terugvinden op mijn website.

#### ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS BASIC-FIT KLANTENSERVICE

a. De contactgegevens van FitwithM zijn:

Telefoon/ WhatsApp: 06-14854451

E-mail: [info@fitwithm.nl](mailto:info@fitwithm.nl)

Postadres: Enkeldoorn 4, 1103 BM Amsterdam, Nederland

b. Voor veel informatie kun je daarnaast terecht op de website van FitwithM: [www.fitwithm.nl](http://www.fitwithm.nl) .

#### ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met FitwithM aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en FitwithM zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Versie per 2 juni 2020